



## **Bicing compleix 2 anys amb 188.000 abonats, 400 estacions i 6.000 bicicletes**

- Durant els pròxims mesos es millorarà el sistema informàtic de gestió del servei.

**Divendres, 20 de març de 2009**



# Dos anys en constant creixement

**El Bicing ja està implantat a tots els districtes de la ciutat. És un servei sostenible, assequible i eficient que suscitava interès arreu del món a més de convertir Barcelona en sinònim de ciutat moderna.**

El Bicing ja forma part indelible del paisatge de Barcelona. En molt poc temps s'ha convertit en una de les apostes per la mobilitat sostenible que ha suscitat un major interès arreu del món. Aquest es percep, doncs, com la imatge d'una ciutat moderna i com a referent mundial en aquest àmbit. Podem dir que el servei del "bicing" de la



ciutat de Barcelona ha estat el precursor del sistema de bicicleta pública a nivell mundial. Tant és així, que diverses ciutats s'han interessat pel model de bicicleta pública de Barcelona com ara Sao Paulo, Washington, Milà, Bolonya, Sydney, Philadelphia o a Espanya, Saragossa, València, Sevilla o Santa Cruz de Tenerife.

La seva irrupció el 22 de març de 2007 fou relativament discreta però en molt poc temps el creixement ha estat molt important tant qualitativa com quantitativament. Bicing començà amb 14 estacions i 200 bicicletes. Les parades se situaven fonamentalment als districtes de Ciutat Vella i l'Eixample. El juliol de 2007 ja hi havia 94 estacions i 1.500 bicicletes. A l'acabament de l'any la flota de bicicletes era de 3.000 i el nombre d'estacions arribava a les 194 gràcies a l'ampliació en la prestació del servei a Les Corts, Sants-Montjuïc, Sant Martí i Sarrià Sant-Gervasi.

En el primer aniversari del seu naixement les estacions rondaven les 300 i es disposava de més de 4.000 bicicletes. El 2008 Bicing irrompia a Gràcia, Sant Andreu, Horta-Guinardó i Nou Barris confirmant-se així la seva implantació a tota la ciutat.

Dos anys després les estacions són 400 i es disposa de 6.000 bicicletes.



Altrament, el promig d'usos diaris de Bicing se situa durant la temporada d'hivern en 35.000 i en 45.000 durant la de l'estiu.

Bona part del seu èxit es deu també a una política de mobilitat que no se centra exclusivament en el vehicle a motor i les seves necessitats sinó que, ben pel contrari, busca potenciar formes alternatives més sostenibles que encaixin en un model de ciutat més habitable. Prova d'aquesta voluntat són les moltes iniciatives adoptades en favor de l'ús de la bicicleta. A hores d'ara, la ciutat compta amb instruments i infraestructures d'una gran eficàcia. Barcelona té una xarxa de carrils bici de 145 quilòmetres -molts d'ells segregats- i continua adoptant mesures de pacificació del trànsit com les Zones 30 les quals, sens dubte, propicien l'elecció de la bicicleta com a vehicle per a desplaçaments dins de la ciutat.

## 2. Un servei molt valorat pels ciutadans

La percepció dels barcelonins sobre el funcionament del Bicing és molt positiva. Així



es desprèn de la darrera **Enquesta de Serveis Municipals 2008** elaborada per l'Ajuntament de Barcelona. Els usuaris puntuaven amb 6,84 punts sobre 10 el servei, mentre que la resta de ciutadans ho feien en el mateix sentit atorgant 6,22 punts. Es tracta d'una de les puntuacions més positives obtinguda per un dels nombrosos serveis públics prestats per l'Ajuntament.

La percepció sobre la seva evolució també ha estat molt bona. Així fins a un 37,3 % dels enquestats considerava que el Bicing havia

millorat en la seva gestió i distribució de bicicletes.

## 3. Una estructura complexa

Totes aquestes millores en matèria de logística o en l'àmbit de l'I+D han estat impulsades per l'Ajuntament de Barcelona a fi d'incrementar encara més el nivell de qualitat del servei públic de bicicleta Bicing i es reflecteixen en l'actualització del contracte entre l'empresa Barcelona de Serveis Municipals (BSM) i Clear Channel.



Algunes de les millores implantades que garanteixen els bons resultats del Bicing són:

## Dues naus estratègicament situades

Des de final del 2008 es compta amb una nova nau de 1.200 m<sup>2</sup> ubicada al carrer Castella que s'afegeix a la que ja existia al carrer Motors amb 2.000 m<sup>2</sup>. D'aquesta manera es pot cobrir estratègicament la ciutat d'est a oest en funció de les necessitats logístiques.

## Taller

El taller és una de les peces més importants de l'engranatge del Bicing. Cada setmana es reparen 2.557 bicis, el que representa 11.000 al mes. Cada bicicleta passa pel taller 1,8 vegades al mes. A més, es compta amb 3 furgonetes d'intervenció ràpida disposades a acudir a qualsevol punt de la ciutat per a efectuar una reparació si es requereix.

La seva existència ha suposat una certa recuperació de l'ofici de mecànics de bicis en la ciutat. El taller és visitat per especialistes de clubs ciclistes que han contribuït a millorar les tècniques dels mecànics del Bicing.

## Flota de reposició

Les unitats de reposició estan dividides per àrees, de forma que es minimitzen els desplaçaments i s'hi pot tenir un bon coneixement de les necessitats de les zones.

Cadascuna d'elles mou les bicicletes per la seva zona. De les zones sud es pugen les bicicletes a la zona centre, i

de la zona nord es baixa al centre a recollir-ne. D'aquesta manera les unitats del centre no es mouen mentre que la resta mai no travessa tota la ciutat.

Hi ha un centre de control que en tot moment està en comunicació amb les unitats. Els dóna la informació de l'estat de les estacions, modificant la programació establerta en funció de les necessitats urgents que hi puguin sorgir.

Les estacions són freqüentades en funció d'una programació establerta segons el comportament de cada zona. Això permet reposar de manera precisa les estacions que tenen més ús. La programació s'adapta en funció de les circumstàncies.



El juliol de 2008 s'incrementà un 50% la flota de reposició passant les unitats existents de 14 a 21.

## 4. Millorant permanentment

---

Durant el darrer semestre de 2008 el número d'abonats s'ha incrementat en un 23 % la qual cosa ha propiciat la introducció de millores de tota mena, des de les de tipus tècnic passant a d'altres com les relacionades amb l'atenció als usuaris. Així mateix la revisió de la gestió del servei ha suposat la implantació de nombroses millores:

- S'han encarregat estudis de logística a prestigioses institucions com **IESE**, **IDOM** o el **RACC**.
- Introducció de nous elements mecànics en les bicicletes: implantació d'un timbre giratori més robust; d'un catadiòptic a fi de millorar la visibilitat dels vehicles; d'una llum nova davantera i posterior que funciona amb dinamo; d'un fre de tambor el qual incrementa la seguretat i d'un nou pneumàtic protegit a fi de reduir el risc de punxades.
- Introducció del rebut electrònic el qual permet a l'usuari assegurar-se de que la bicicleta ha estat retornada correctament. Des de la seva posada en funcionament s'han emès més de 150.000 rebuts.
- Ampliació del nombre d'ancoratges en 40 estacions de la ciutat, bàsicament localitzades en Ciutat Vella i l'Eixample on hi ha un major ús.
- Substitució del sistema d'alimentació de la CPU per tal de millorar el rendiment i la disponibilitat de les estacions.
- Reforç del servei d'Atenció a l'Usuari en tots els àmbits (atenció telefònica, presencial i escrita). A final del 2008 es va incrementar en un 50 % el personal de l'oficina d'atenció al públic dedicat a l'atenció telefònica.
- Telèfon gratuït per a incidències: 900 31 55 31.



5

## 5. Treballant en clau de futur

---

Moltes de les millores que s'estan incorporant en aquest moment són de caràcter logístic o tecnològic.



## Agrupacions d'estacions amb comportaments semblants o *clúster*.

A fi de millorar el servei s'ha procedit a estudiar les estacions i a detectar aquelles que tenien uns comportaments d'ús molt semblants. Una vegada fet aquest primer pas aquestes estacions s'agrupen per conjunts o *clústers*, és a dir en unitats logístiques que permetran definir i precisar millor els fluxos i així planificar millor les reposicions de bicicletes.



## Ampliació ancoratges

Està previst ampliar el nombre d'ancoratges en 40 estacions de la ciutat bàsicament localitzades a Ciutat Vella i Eixample on hi ha un major ús.

## Substitució del sistema de connexió

El gener de 2009 es va procedir a la millora del sistema de connexió (GPRS) a través de Movistar reduint de forma considerable la durada i freqüència en les caigudes de les comunicacions.

## Nova versió de software de gestió

A partir de l'agost de 2009 es produirà la implementació d'una nova versió de software de gestió que farà més estable el sistema informàtic així com la millora en el tractament de la informació.

## iBicing

L'iBicing serà el nou servei de consulta de disponibilitat de vehicle en les estacions. S'hi podrà accedir des del telèfon mòbil i el seu ús serà molt senzill. Només caldrà enviar un SMS al número 7010 amb la paraula Bicing "espai" i el número de l'estació que es vol consultar. Una vegada enviat el missatge l'usuari rebrà d'immediat un SMS



amb la informació dels ancoratges i les bicicletes disponibles així com la disponibilitat en aquell moment en les estacions més properes.

## Iphone

Aquest servei permet conèixer en temps real dades relatives a les unitats disponibles en cada estació, proximitat i ubicació d'aquestes.

A través del sistema GPS l'usuari no té cap necessitat d'indicar al sistema en la posició en la qual es troba i per tant pot obtenir directament la informació que necessita a més de poder visualitzar les estacions en un mapa o consultar la informació de telèfons de Bicing o altres contactes d'interès a través de *links* o enllaços directes com el web de l'Ajuntament, TMB o Meteocat per posar alguns exemples.