

RESPOSTA A LES CONSULTES

PLEC DE REQUERIMENTS RELATIU A L'AUTORITZACIÓ DE TERCERES PARTS EN RELACIÓ A LA INCORPORACIÓ DE LES MATEIXES COM A SISTEMA DE PAGAMENT DE L'ESTACIONAMENT REGULAT EN SUPERFÍCIE

Pregunta 1

Pàgina 2. Clàusula 2. ABAST [...] S'autoritzarà als quatre operadors que obtinguin la millor puntuació d'acord amb els criteris previstos en el present document. [...]

> ¿Entre aquest 4 operadors app, també s'inclou l'aplicació pública de B:SM? ¿i en cas que també sigui inclosa, acomplirà els mateixos criteris tècnics, econòmics e informatius que aquest document descriu per a la plataforma i per als operadors app.

Resposta

En total hi haurà un conjunt de 5 aplicacions entre les quals s'inclourà l'aplicació pública de B:SM més 4 addicionals autoritzades a operar. Aquestes s'ajustaran al plec d'autorització de les terceres parts que es basa en els nivells de servei que ofereix l'aplicació pública de Barcelona.

Pregunta 2

> Quan especifica que els operadors app donaran servei en el conjunt de places d'estacionament regulat en superfície, també compren totes les zones de pagament, com poden ser blaves, verdes i residents? ja que en totes aquestes zones Barcelona té aplicacions pròpies.

Resposta

Quan es refereix a prestació del servei de pagament, es refereix al pagament horari de l'estacionament regulat en superfície a l'àmbit municipal de Barcelona i, per tant, tots aquells serveis que es paguin per hores.

Pregunta 3

> En el cas de les zones de carrega i descarrega, que també son zones d'estacionament regulat i Barcelona té aplicació pròpia, els operadors autoritzats també podran oferir servei en aquestes zones?

Resposta

El plec d'autorització únicament recull el servei de pagament horari mentre que el servei mencionat és completament gratuït

Pregunta 4

Pàgina 8. 1.3.1 Informació associada al tiquet de registre.

> Aquestes dades es poden mostrar en l'aplicació mitjançant un element Webview que mostri directament el tiquet de registre? (L'usuari no tindrà que fer un login addicional, ni es veuria afectada l'usabilitat de l'aplicació).

Resposta

No es veu cap inconvenient però es requereix en aquest cas que es detalli a la proposta

Pregunta 5

Pàgina 5 i 6, Punt 1.2 - Servei d'Integració i manteniment

> Els punts "1.2.1 - Terme inicial", "1.2.2 Terme fix" i "1.2.3 Terme variable". Especificar si aquests termes son aplicats per a la plataforma en concepte general d'àrea metropolitana (totes les ciutats de l'àrea) i abonant-se a B:SM (Barcelona).

Resposta

L'autorització de terceres parts al pagament de l'estacionament regulat en superfície serà per a poder operar dins de la Ciutat de Barcelona i aquests termes seran destinats a poder fer tant la integració com el manteniment de les diferents empreses que accediran a oferir el servei de pagament mitjançant la plataforma.

Pregunta 6

Pàgina 2. Clàusula 1 Es parla de plataforma fent referència a l'àmbit de la ciutat de Barcelona, però en la Pàgina 9. Clàusula 6, punt 1.4, es parla de la plataforma en l'àmbit metropolitana.

> La plataforma es propietat de B:SM (Barcelona) o de la AM?

Resposta

B:SM és la propietària de la plataforma

Pregunta 7

> Tal com subjau en aquest document en diferents parts, sembla que l'app propietat de barcelona / BSM, té la intenció d'incorporar-se a altres municipis de l'àrea metropolitana (AMB), sempre que la legislació vigent ho permeti i no suposi una infracció a la competència amb el sector app privat. Si fos així, entenem que mai podria iniciar la seva activitat en altres municipis abans que qualsevol dels altres operadors app autoritzats per no crear una distorsió i infracció competitiva al mercat. Confirmar i aclarir aquest punt, Gràcies.

Resposta

A la vista de la consulta en primer lloc cal deixar clar que l'àmbit de l'autorització, d'acord amb la documentació publicada, es circumscriu a la Ciutat de Barcelona. En el Plec es preveu que l'autorització es pugui estendre a altres municipis només pel cas que l'AMB acordi incorporar-se a la plataforma de Barcelona.

Pregunta 8

En la página 8 del pliego dice:

L'interessat haurà de disposar d'una certificació corresponent a que els servidors compleixen un nivell de disponibilitat equivalent a TIER 3.

En la página 18, la de los anexos dice:

*Certificat garantia disponibilitat CDP (certificació TIER 4 o superior).....Fins a 5 punts
Como no hay certificación superior a TIER 4, no sabemos si es un error y lo que se puntúa es una calificación **TIER 3 o superior** o solamente se puntúa una certificación TIER 4.*

Resposta

No és un error; es requereix que hi hagi un TIER 3 mínim per a poder superar els requisits tècnics i, es valora com a millora que hi hagi una certificació TIER 4 o superior amb una puntuació de 5 punts.

Pregunta 9

*Pàgina 3. Criteris de transparència. punt “Nombre de Canals a disposició de l’usuari”
> Aquest punt fa referència al nombre de canals de comunicació de l’usuari? O el nombre de canals que l’usuari té disponible per fer ús dels aparcaments de pagaments en superfície?*

També fa referència a comunicació unidireccional Operador => Usuari?

Resposta

Efectivament es tracta del nombre de Canals que l’usuari té disponibles. Es tracta del nombre de Canals del servei disponibles per els usuaris per tal de poder enviar incidències del servei o qüestions. Respecte a les comunicacions unidireccionals operador – usuari , es tracta de si el operador disposa de sistemes per aquest tipus de comunicació cap al usuari .

Pregunta 10

*Pàgina 3. Criteris de desenvolupament. punt “Serveis addicionals a oferir per l’operador”
> Aquest punt fa referència a l’explicació dels serveis addicionals que l’aplicació ofereix i/o pot oferir al conductor?*

Resposta

Es tracta de disposar de més informació respecte de si el operador ofereix en la seva aplicació altres serveis addicionals al estacionament en superfície.

Pregunta 11

*Pàgina 10. 1.5 Requeriments associats a la disponibilitat de dades. Punt “Indicar el nombre d’usuaris que utilitzen el servei per a cada codi postal de residència l’últim mes”
> El codi postal de residència de qualsevol ciutat o només de Barcelona? En cas que sigui qualsevol ciutat, quin serà el límit, ciutats nacionals/ europees / mundial?*

Resposta

Es requereix poder disposar per tots els codis postals d’origen dels usuaris que entren al servei, el nombre d’usuaris que fan ús del servei al llarg d’un mes.

Pregunta 12

Pàgina 10. Clàusula 8.- Obligacions generals de les parts. Punt a) Sotmetre’s en tot moment a les indicacions i observacions que li siguin dictats per part de BSM. Específicament, l’operador s’obliga a retirar tota aquella publicitat de la plataforma que requereixi BSM, per considerar-la inadequada.

> Es refereix a que BSM/AMB, no informará dels operadors tercers i si de la aplicació de BSM?

Resposta

Es tracta de que els operadors han de garantir una publicitat que no pugui dañar la imatge o esser ofensiva per la Ciutat , el Ajuntament o qualsevol dels ambits de la aplicació de la prestació del servei de la app, tan en la app com en qualsevol canal on s'ofereixi publicitat del servei.

Pregunta 13

Aquesta premissa també es refereix a la informació que els operadors han de tenir al carrer de (o en elementos públics) per informació de l'ús de la app al ciutadà i que d'interès general al ciutadà.

Resposta

Referent a aquest punt, en la mateixa clàusula 8 s'indica "No obstant, B:SM no s'obliga a realitzar campanyes encaminades a la promoció específica de les diferents aplicacions de tercers.

Pregunta 14

Quants tiquets es van fer l'any 2017 entre màquines i App's a tota la ciutat?

Resposta

El nombre de tiquets que es van fer el 2017, amb els canvis regulatoris i de nombre total de places, no indica un valor que pugui ser extrapolable als resultats que s'esperen per a 2019 degut a l'aparició de nous participants i al canvi i la reordenació dels parquímetres de la Ciutat.

Pregunta 15

Per poder oferir una transparència e igualtat als licitadors, caldria saber quants tiquets te identificats BSM que va generar EasyPark en el 2017. De lo contrari aquesta empresa disposa de dades rellevants per la valoració.

Resposta

Amb el canvi de paradigma que succeirà en l'estacionament regulat a Barcelona amb el canvi de parquímetres i la reordenació dels mateixos així com el fet de passar de dos operadors en el pagament del servei d'estacionament en superfície actuals a un total de cinc a partir de 2019, es considera adequat les dades que disposen tots els participants.

Pregunta 16

Si el primer any no s'arriba als 100Mil tiquets, es fa fora a l'empresa automàticament?

Resposta

El llindar no son 100k tiquets sinó un total de 10k tiquets anuals. En aquest cas, com en els casos que es descriuen en el document, B:SM té la potestat de poder de desconnectar del sistema aquelles empreses que incompleixen algun dels principis establerts.

Pregunta 17

Si ja estem presents a municipis de la AMB, cal que ens inscrivim en aquest registre?

Resposta

Aquest registre donarà la possibilitat d'operar a la ciutat de Barcelona i, tal com s'ha comentat, quan s'incorporin municipis addicionals s'informarà del procediment.