

POLÍTICA INTEGRAL DE B:SM

B:SM tiene como misión contribuir al desarrollo de Barcelona y la mejora de la calidad de vida de la ciudadanía y visitantes, gestionando servicios encargados por el ayuntamiento de Barcelona con eficiencia, flexibilidad y proactividad, aportando valor en pro de la sostenibilidad social y económica.

B:SM considera que el Sistema de Gestión Integral (SGI) es una herramienta al servicio de la misión o la visión que integra criterios sociales, ambientales, éticos y de buen gobierno en sus procesos contribuyendo a la consecución de los objetivos definidos, del que forman parte:

1. Sistema de Gestión de la Calidad
2. Sistema de Gestión del Medio Ambiente
3. Sistema de Gestión Ético i Socialmente Responsable

Basados en los siguientes compromisos:

- Visión integradora de la empresa y visión global de las actividades y los procesos focalizados en la aportación de valor a la ciudad y a los ciudadanos desde la escucha activa para la mejora continua.
- Considerar las necesidades y expectativas de los ciudadanos/clientes como prioritarias.
- Garantizar la igualdad de oportunidades, el respeto personal y profesional y el desarrollo del talento de las personas que forman parte de la organización.
- Gestión ética de los recursos públicos, que es la gestión eficaz y eficiente de recursos en la ejecución de sus procesos y actividades, potenciando las sinergias y asegurando una comunicación eficaz dentro de la empresa.
- Velar por la optimización y uso responsable de los recursos, impulsando la mejora continua en los aspectos ambientales de los servicios que prestamos para la protección del medio ambiente, especialmente en lo que hace referencia a la reducción de residuos, la eficiencia ambiental, y las acciones de minimización de emisiones y el consumo energético responsable.
- Garantizar la sostenibilidad social y económica en la gestión
- Garantizar el compromiso con los principios de transparencia y rendición de cuentas en la gestión
- Definir procesos flexibles, adaptables a los cambios del entorno y con visión innovadora que permiten integrar la tecnología contando con las personas que trabajan asegurando la máxima calidad del servicio.
- Garantizar la confidencialidad de los datos e informaciones de carácter privado así como asegurar el cumplimiento de las medidas de integridad, conservación, control y confidencialidad de los documentos de la empresa.
- Garantizar el cumplimiento de todos los requisitos legales, normativos que les sean de aplicación así como a otros requisitos a los cuales la organización se suscriba.

Con el objetivo de concretar estos compromisos B:SM establece un Sistema de Gestión Integral por procesos basado en el modelo definido en las Normas UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001, SGE21.

Por todo esto, la Dirección de B:SM define niveles de exigencia a los responsables del proceso y asigna los recursos necesarios para conseguirlos, a la vez que se compromete a adoptar las medidas necesarias para que esta Política, entendida como marco de referencia, sea reconocida y puesta en práctica por todos los colaboradores de la empresa y los grupos de interés relacionados.

Marta Labata Salvador
Directora General
Barcelona de Serveis Municipals, SA

Barcelona, 31 de Julio de 2018