

CONDICIONS GENERALS REGULADORES DE L'ÚS DELS PUNTS DE RECÀRREGA DE LA CIUTAT DE BARCELONA (D'ARA EN ENDAVANT ENDOLLA)

Dades d'Identificació del Gestor del Servei:

Barcelona de Serveis Municipals, S.A. (Societat Unipersonal de l'Ajuntament de Barcelona), amb domicili a Barcelona, carrer Calàbria, 66, 08015 Barcelona i CIF núm. A08765919

EXPOSITIU

Barcelona de Serveis Municipals, S.A. (en endavant “**B:SM**”) és el gestor de la xarxa pública dels punts de recàrrega de vehicles elèctrics de la ciutat de Barcelona.

Les presents condicions d'ús regeixen l'accés i utilització del servei de recàrrega de vehicles elèctrics als diferents punts de recàrrega de la ciutat de Barcelona.

El servei de recàrrega de vehicles elèctrics consisteix en la utilització, per part de l'usuari, dels punts de recàrrega de la ciutat de Barcelona que pertanyen al servei, d'acord amb les condicions d'utilització que es descriuen a continuació:

PRIMERA.- CONDICIONS EXIGIDES PER DONAR-SE D'ALTA COM USUARI DEL SERVEI

Podran donar-se d'alta com usuaris del servei de recàrrega de vehicles elèctrics:

1. Les persones físiques o jurídiques titulars d'un vehicle elèctric.
2. Les persones físiques usuàries de vehicles elèctrics titularitat d'una altra persona física o jurídica (vehicles a nom d'una empresa, vehicles de Leasing o Rènting o vehicles a nom d'una altra persona física).

Per donar-se d'alta com a usuari, aquest haurà de proporcionar totes les dades de contacte que es sol·licitin incloent:

- i. Formulari emplenat.
- ii. Fitxa tècnica del vehicle.
- iii. Permís de circulació del vehicle amb què es vol donar d'alta.
- iv. CIF, DNI, NIE o passaport del titular i/o de l'usuari del vehicle.

L'alta del servei comporta el lliurament de la *targeta del vehicle elèctric* i/o alta en l'aplicació de mòbil que identificarà als usuaris del servei associant-los al vehicle elèctric.

Aquesta targeta permet a l'usuari la possibilitat de fer recàrregues elèctriques a la xarxa de punts de recàrrega a la via pública.

La tramitació de l'alta al sistema i la creació d'un compte d'usuari i de targeta es formalitzaran mitjançant l'acceptació, de forma explícita, de les normes generals i les condicions del servei.

SEGONA.- COST DEL SERVEI

La targeta del vehicle elèctric i/o l'alta en l'aplicació de mòbil permet a l'usuari fer les recàrregues elèctriques a la xarxa de punts de recàrrega de la ciutat de Barcelona amb les tarifes vigents aprovades per l'Ajuntament de Barcelona.

La comunicació per part de B:SM es realitzarà mitjançant correu electrònic a l'adreça de correu proporcionada per part de l'usuari i a partir de notificacions a través de l'aplicació mòbil en cas que es disposi l'aplicació mòbil en funcionament.

TERCERA.- CONDICIONS D'UTILITZACIÓ DEL SERVEI

L'usuari realitzarà la acció de la recàrrega del vehicle seguint les instruccions informades en el punt de recàrrega i en l'aplicació mòbil quan aquesta estigui disponible.

L'usuari es compromet a fer un ús correcte de les instal·lacions dels punts de recàrrega. En el cas que l'usuari no en faci un ús correcte, B:SM es reserva el dret a emprendre les mesures que consideri adients contra l'usuari davant aquest ús indegut de la instal·lació tals com la reclamació del pagament del cost de reparació de la instal·lació, la reclamació dels danys i perjudicis que hagi ocasionat aquest ús indegut, i la baixa definitiva i permanent de l'usuari en el servei de recàrrega.

Les places disponibles per a la realització de les recàrregues dels vehicles seran utilitzades única i exclusivament per a aquest ús i pel termini màxim establert en la senyalització vertical del punt de recàrrega.

En cas d'utilització de la plaça excedint el temps màxim establert, B:SM es reserva el dret a exercir les accions necessàries per tal de garantir l'ús a altres usuaris.

L'ús indegut de les places pot ser motiu de sanció i retirada del vehicle per part de la Grua Municipal, amb les corresponents despeses derivades d'aquest servei.

B:SM no es farà responsable de cap causa aliena a B:SM que esdevingui un impediment de la recàrrega del vehicle de l'usuari, ja sigui per motius tècnics o per actes vandàlics/incívics.

El servei pot requerir l'ús de telèfons intel·ligents compatibles, la instal·lació de l'Aplicació Mòbil i l'accés a Internet (subjecte a les tarifes de connexió que pugui aplicar el seu proveïdor sobre les que B:SM no es responsabilitza de cap manera). L'ús adequat d'aquest servei de suport mòbil pot requerir l'obtenció d'actualitzacions de software, per la qual cosa B:SM pot requerir instal·lar i utilitzar sempre l'última versió de l'Aplicació Mòbil.

QUARTA.- DRETS DE L'USUARI

Es reconeixen expressament els drets de l'usuari que es detallen a continuació, amb independència de qualsevol altre que els pugui correspondre, d'acord amb la normativa vigent:

1. L'usuari que hagi complert tot el procés de donar-se d'alta, inclosa l'acceptació de les condicions generals del servei tindrà dret a fer ús dels diferents punts de recàrrega disponibles per a vehicles elèctrics que conformen la xarxa pública dels punts de recàrrega de la ciutat de Barcelona. En aquest sentit, una vegada estacionat el vehicle en la plaça de recàrrega, l'usuari podrà fer-ne ús continuat de la mateixa pel termini de recàrrega establert a la senyalització

vertical. L'excés del temps d'ocupació d'aquella plaça donarà lloc a l'adopció de les mesures previstes en aquestes condicions.

2. L'usuari té dret a que els punts de recàrrega estiguin en condicions per al seu ús, d'acord amb les estipulacions d'aquestes condicions d'ús.
3. Sol·licitar i rebre informació del servei.
4. Formular suggeriments, reclamacions i queixes, mitjançant el web de l'Ajuntament <https://w10.bcn.cat/StpQueixesWEB/prepararFormularioBtoB.do?i=c&ambit=tescolta>, o del web de B:SM <https://www.bsmsa.cat/contacte/>.
5. Rebre contesta en relació als suggeriments, reclamacions i queixes plantejades, en el termini màxim de quinze dies.
6. Ser informat, a través de la web, per mitjà de correu electrònic o per qualsevol altre mitjà de les incidències del servei.
7. Ser informat de les tarifes i de les mesures que puguin adoptar-se i, en aquest últim cas, a formular les alegacions que consideri pertinents.
8. L'usuari en qualsevol moment pot donar-se de baixa del servei de recàrrega de vehicle elèctric, mitjançant comunicació escrita al web de B:SM <https://www.bsmsa.cat/contacte/>.

CINQUENA.- OBLIGACIONS ESPECÍFIQUES DE L'USUARI

1. Fer ús del servei i, en especial, del punt de recàrrega, amb la màxima diligència.
2. La targeta és personal i està associada a l'usuari. L'usuari és el responsable del bon ús de la mateixa.
3. L'usuari està obligat a utilitzar la targeta o qualsevol altre mitjà d'accés que en el futur establís B:SM per l'inici i finalització. La no utilització de l'element d'inici facultarà a B:SM a emprendre les mesures que consideri adients contra l'usuari per aquests fets.
4. En el cas de la detecció d'avaría i/o funcionament erroni de la instal·lació dels punts de recàrrega, l'usuari notificarà la incidència al telèfon **937064866** per tal que B:SM la pugui gestionar i restablir-ne el seu correcte funcionament amb la màxima celeritat.
5. No cedir l'ús de la targeta ni la mateixa.
6. Comunicar a B:SM la pèrdua, robatori o deteriorament de la targeta, assumint la responsabilitat de la seva utilització fins al moment de la seva comunicació.
7. Comunicar les modificacions de dades que es puguin produir en relació al seu usuari.
8. Abonar les tarifes que, en el seu cas, siguin d'aplicació d'acord amb el que puguin preveure les condicions d'ús del servei, així com facilitar a B:SM les dades bancàries per tal de fer efectius aquests abonaments.

SISENA.- MODIFICACIÓ DE LES CONDICIONS D'ÚS

B:SM podrà modificar les presents condicions d'ús en qualsevol moment. Les condicions d'ús modificades seran d'aplicació a partir de la seva comunicació.

La comunicació per part de B:SM es realitzarà mitjançant correu electrònic a l'adreça de correu proporcionada per part de l'usuari i a partir de notificacions a través de l'aplicació mòbil en cas que es disposi l'aplicació mòbil en funcionament.

SETENA.- RÈGIM JURÍDIC APLICABLE

Aquestes condicions d'ús es regiran i interpretaran d'acord amb l'aplicació de la normativa civil aplicable.

Les qüestions que puguin sorgir en relació a la seva aplicació, execució o interpretació es sotmetran al procediment d'arbitratge establert per la Junta Arbitral de Consum de Barcelona, Junta Arbitral de Catalunya o bé al Tribunal d'Arbitratge de Barcelona.