



Els usuaris puntuen amb un 7,5 l'estació d'Autobusos Barcelona Nord

» Representa una millora de 0,3 punts respecte de l'any passat i es manté el bon nivell assolit en els últims anys

Un 7,5 ha estat la nota amb la que els usuaris han puntuat la qualitat percebuda a l'estació Barcelona Nord durant el 2014, el que representa una millora de 0,3 punts respecte de l'any passat. Es manté així el nivell assolit durant els últims 7 anys, en que s'ha aconseguit incrementar la puntuació en gairebé 1 punt. La metodologia emprada per fer les enquestes ha estat la de repartir la mostra entre usuaris que ja han sortit de l'estació (75%) i usuaris que hi entren (25%), amb l'objectiu de conèixer també la qualitat esperada, que enguany ha estat d'un 6,9, igual que l'any passat.

L'enquesta d'ISC indica també la satisfacció general dels usuaris és del 109%, millorant la xifra de l'any anterior, que estava en un 104%. Aquests percentatges corresponen a la relació directe entre la qualitat esperada i la qualitat finalment rebuda a l'estació. L'enquesta ISC es va portar a terme entre l'1 de maig i el 30 de setembre.

