



El nou *Bicing* de Barcelona

- » El proper mes de gener s'iniciarà el procés d'implantació del nou *Bicing* a Barcelona. El nou servei oferirà als usuaris un major horari, més bicicletes, més estacions i més cobertura territorial
- » Hi haurà 7.000 bicis disponibles, de les quals 1.000 seran elèctriques. Totes es podran agafar i deixar en les 519 estacions mixtes que estaran situades en superfície i entre les quals se n'inclouen 95 de nova creació
- » Aquestes 95 noves estacions es distribuïran majoritàriament en àmbits de la ciutat on no hi havia servei, principalment dels districtes d'Horta-Guinardó, Nou Barris, Gràcia i Sant Martí, ampliant l'àmbit de cobertura
- » Les noves bicis seran més robustes, segures, ergonòmiques i còmodes i el model elèctric més senzill d'utilitzar. Possibilitarà que tots els usuaris puguin arribar a barris amb pendents
- » El preu de l'abonament anual serà de 50€, i permetrà utilitzar tant la bici mecànica com l'elèctrica, fent més accessible el seu ús
- » El nou *Bicing* es fixa com a objectiu incrementar en un milió i mig el nombre de viatges anuals i multiplicar per deu els que actualment es fan en bicicleta elèctrica

» Potenciar els desplaçaments en bici

El mes d'abril del 2019 entrarà en funcionament el nou *Bicing* de Barcelona. Dotze anys després de la implantació del primer servei de bicicleta compartida de la ciutat, la capital catalana encara ara la seva substitució i millora amb l'arribada del nou *Bicing* pels propers deu anys. El seu desplegament s'emmarca dins de l'estratègia del Govern municipal de continuar promovent la mobilitat sostenible a la ciutat, potenciant els desplaçaments a peu, en transport públic i en bicicleta, d'acord amb el Pla de Mobilitat Urbana (PMU) 2013-2018.

El nou servei estarà gestionat per la UTE "*Pedalem Barcelona*", que compta amb una important experiència en el sector. Un dels seus membres –PBSC– és líder en el sector del *bike sharing*: ha participat en contractes de bicicleta compartida en ciutats com Londres, Toronto, Montreal, Melbourne, Nova York, Reykjavik, Chicago, Recife o Guadalajara (Mèxic) i gestiona més de 51 mil bicicletes i 4.175 estacions arreu del món. CESPÀ, per la seva banda, forma part d'un important grup empresarial, essent la seva empresa matriu un referent en la prestació de serveis d'infraestructures.

El desplegament del nou *Bicing* suposa un repte organitzatiu, logístic i comunicatiu per garantir en tot moment la màxima informació i servei als usuaris mentre duri el període de transició entre els dos sistemes, l'antic i el nou, i la seva consolidació. La implantació i posada en marxa constarà de diverses fases que s'aniran activant de manera progressiva al llarg del 2019.

105.545 usuaris, més d'un milió d'usos mensuals i 366 quilòmetres recorreguts per bici cada mes, donen compte de la magnitud d'aquest servei de bicicleta compartida de la ciutat i el seu pes en la mobilitat diària de Barcelona. Alhora, en el marc de *l'Estratègia de la Bici*, l'Ajuntament ha realitzat una destacada ampliació de la xarxa de carrils i els itineraris ciclistes, amb la voluntat de dotar Barcelona d'una infraestructura coherent, connexa i completa que configuri un autèntic servei més per a la ciutat i cobreixi tot el territori de manera homogènia. Des del principi de mandat la xifra de quilòmetres de carrils bici a la capital catalana ha augmentat en un 72%, passant de 116 als 200 quilòmetres de xarxa ciclista. Actualment es produeixen a la ciutat 165.499 desplaçaments diaris en bicicleta, dels quals el 26% es fan amb *Bicing*. Els objectius del nou servei pels propers deu anys són:

- ✓ **Incrementar un milió i mig el nombre de viatges en *Bicing*, passant de 14.500.000 usos anuals a 16.000.000.**
- ✓ **Multiplicar per deu el nombre de viatges actuals que es fan en bicicleta elèctrica, superant el milió d'usos anuals.**
- ✓ **Promoure l'ús de la bicicleta a la ciutat i donar a conèixer el model elèctric.**
- ✓ **Avançar cap a una mobilitat més sostenible i segura, amb una alternativa saludable i no contaminant, estenent l'ús de la bici a nous segments de població.**

» El nou *Bicing*

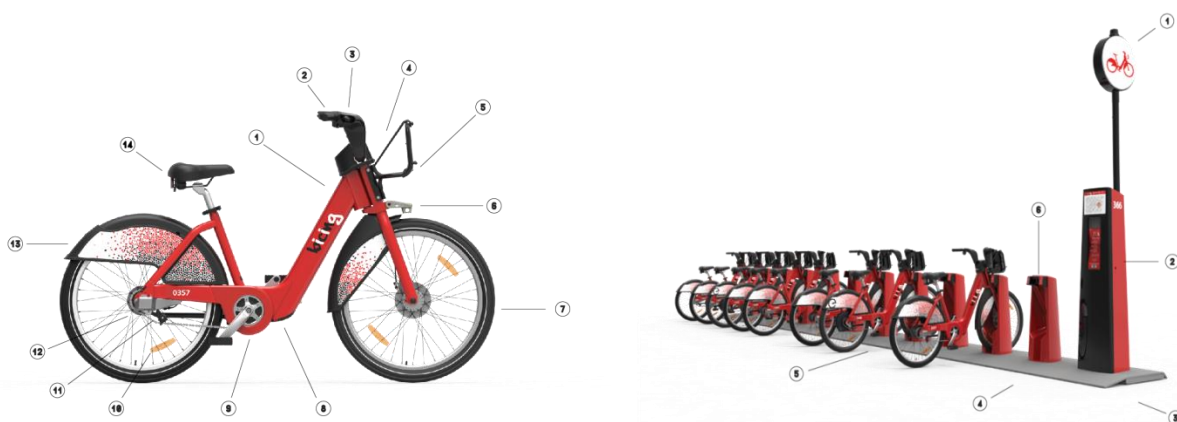
El nou *Bicing* que s'implanta l'any que ve oferirà un seguit d'avantatges als usuaris, entre les quals destaquen:

- ✓ **Més servei:** Funcionament 24 hores els 365 dies de l'any (actualment el servei es presta de dilluns a dijous de 05h a 02h, els divendres de 05h a 03h i els dissabtes, diumenges i festius les 24h).
- ✓ **Més bicicletes:** 7.000 bicis: 6.000 bicis mecàniques+1.000 elèctriques. Actualment n'hi ha 6.000 i 300, respectivament. Possibilitat d'ampliació del servei fins a 8.000 bicicletes en total. La integració i ampliació dels models elèctrics oferirà majors facilitats per fer recorreguts ascendents a la ciutadania.
- ✓ **Més versatilitat:** Totes les bicis tindran un xassís comú i les elèctriques es diferenciaran de les mecàniques per la incorporació d'un equip d'assistència elèctric. El nou servei ofereix l'opció de variar fàcilment el nombre de bicis elèctriques i mecàniques, atès que les mecàniques es podran transformar en elèctriques afegint un kit específic en funció de la demanda.
- ✓ **Més i millors estacions:** 519 estacions mixtes i en superfície, amb integració física dels dos tipus de bicicletes: tots els ancoratges serviran tant pel model convencional com pel model elèctric. Són 95 estacions més que se sumaran a les 424 existents en superfície. Aquestes estacions ja existents es mantindran en la seva ubicació mentre que les 45 actuals per bicis elèctriques ubicades majoritàriament en subsòl, desapareixeran. Totes comptaran amb els darrers avenços en seguretat, buscaran el mínim impacte en l'espai públic i tindran una capacitat mitjana de 27 ancoratges.
- ✓ **Més cobertura territorial:** Les 95 noves estacions es distribuïran pels 10 districtes de la ciutat. L'increment més important es donarà a Horta-Guinardó (17), Nou Barris (16), a Gràcia (14) i a Sant Martí (13), tot i que també hi haurà augments d'estacions a la resta de districtes. Les noves estacions permetran cobrir àmbits on fins ara el *Bicing* no arribava. L'objectiu és reduir les diferències de cobertura territorial entre districtes, afavorir el màxim la intermodalitat i donar servei a zones d'alta demanda.
- ✓ **Millores tecnològiques:** el nou servei ofereix la possibilitat de fer una reserva anticipada de la bicicleta de 5 minuts. El sistema d'accés al servei: estarà format per 3 mètodes d'accés diferenciats (targeta intel·ligent sense contacte, telèfon intel·ligent amb tecnologia *NFC* o aplicació mòbil). El sistema és integrable tecnològicament amb la T-Mobilitat quan estigui en servei.

» Les noves bicis

El nou *Bicing* incorpora un nou model de bicicletes més robustes, segures, ergonòmiques i còmodes. Una de les seves particularitats és que el xassís serà comú tant pels models mecànics com pels elèctrics. Les seves característiques tècniques són les següents:

- ✓ **Quadre d'alumini:** lleuger, durable i capaç d'absorbir les irregularitats del terreny.
- ✓ **Frens:** fre de tambor davanter i fre de disc posterior.
- ✓ **Cables protegits:** els cables de les marxes i frens estan ocults per a més seguretat i durabilitat.
- ✓ **Portaequipatges robust:** amb capacitat per a transportar fins a 10Kg.
- ✓ **Sistema d'il·luminació:** LEDs davant i darrera accionats per una dinamo amb una vida útil de 10.000 hores. Quan la bicicleta s'atura, els llums romanen encesos durant més de 3 minuts.
- ✓ **Dispositiu de bloqueig patentat RFID:** un sistema antirobatori d'eficàcia provada.
- ✓ **Rodes de 26"':** llantes d'alumini de doble paret, carcassa resistent a la perforació i pneumàtics amb laterals reflectants.
- ✓ **Preparades per a models elèctrics.**
- ✓ **Protector de cadena:** per protegir la roba dels usuaris, integrat al xassís.
- ✓ **Reflectors:** reflectors ambre per complir amb el Reial Decret 339/2014.
- ✓ **Tensor de cadena.**
- ✓ **Caixa de canvis integrada:** shimano nexus de 3 velocitats.
- ✓ **Parafangs davanters i posteriors:** disseny robust, d'una sola peça i resistent a la deformació. Amb una superfície per a informació de servei i/o patrocinadors i un disseny inspirat en un trencadís de Gaudí.
- ✓ **Seient còmode.**



Pel que respecta al model elèctric, es caracteritza per ser més senzill d'utilitzar que el model anterior. Les bicis de "*Pedalem Barcelona*" en comptes de canvi manual ja tenen canvi automàtic, de manera que l'usuari només haurà de pedalar. Els elements fonamentals de disseny són els següents:

- ✓ **Bateria:** disseny integrat de bateria d'alta capacitat, que permet recórrer fins a 60 km amb una sola càrrega: suficient per tot un dia d'ús intensiu i que a més n'allarga la vida útil.
- ✓ **Tecnologia d'assistència al pedaleig:** la força aplicada s'adapta al ritme de pedaleig de l'usuari mitjançant la regulació d'un sensor de par integrat.
- ✓ **Motor:** motor de 250W totalment integrat a la roda del darrere.
- ✓ **Propulsió:** sense sorolls ni vibracions.
- ✓ **Indicador del nivell de bateria i d'encesa i apagada.**

» El procés d'implantació

El procés de substitució i d'implantació del nou *Bicing* implica una sèrie d'actuacions d'important complexitat tècnica, organitzativa i logística que requeriran de diferents mesos per dur-se a terme fins a comptar amb el nou servei a ple rendiment. A diferència d'altres ciutats, on aquest tipus de processos es realitzen tallant el servei als usuaris mentre dura el procés de substitució, Barcelona ha optat per aplicar una planificació que permeti la convivència entre els dos sistemes sense que hi hagi interrupció del servei. D'aquesta manera els usuaris sempre tindran a l'abast la possibilitat de desplaçar-se amb bicis públiques compartides, tot i que en determinats períodes podran veure limitada la disponibilitat d'ancoratges i/o vehicles. El procés d'implantació del nou *Bicing* constarà de dues fases diferenciades: de substitució i d'ampliació.

FASE DE SUBSTITUCIÓ: 8 de gener- segona quinzena d'abril

Durant aquest període es procedirà a substituir les 424 estacions actuals situades en superfície per les 424 noves estacions del nou servei, amb les corresponents modificacions del sistema tecnològic i operatiu. El procés de transformació s'iniciarà a partir del 8 de gener, es farà de manera gradual i durant més de tres mesos conviuran els dos sistemes.

De cara a l'usuari, durant aquest espai de temps no hi haurà interrupció dels servei i es podran fer servir els dos sistemes amb la mateixa targeta de la qual ja disposen en l'actualitat. No obstant, l'usuari només podrà utilitzar les estacions d'origen i destí d'un mateix sistema. És a dir, si s'opta per desplaçar-se amb una bici del sistema que hi ha hagut operatiu fins ara, s'hauran d'utilitzar les estacions disponibles del *Bicing* de la primera contracta i si, en canvi s'escull el sistema nou, només es podrà agafar i deixar la bicicleta en una de les noves estacions.

Per aquest motiu és molt important que durant aquest període de transició els usuaris que hagin d'utilitzar el servei planifiquin i s'informin abans de fer un desplaçament a través de la web i l'*app* del *Bicing* sobre quines seran les estacions disponibles en un o altre sistema. Aquestes eines estaran permanentment actualitzades per oferir una atenció constant a les necessitats dels usuaris, atès que les modificacions d'estacions es produiran de manera diària.

El procés de substitució es farà de manera gradual garantint el màxim temps possible que els usuaris sempre comptin amb una estació disponible d'un o altre sistema a una distància mitjana de 300 metres. Això serà possible gràcies a un procés de canvi progressiu a partir del qual es treballarà per grups operatius d'estacions (grups de 3 o 4 estacions més properes entre si), substituint-ne la meitat però deixant l'altre meitat com a alternativa pels usuaris, per tal que sempre puguin finalitzar el seu desplaçament en un ancoratge proper al seu lloc de destinació.

Mentre duri el període de transició i fins que aquest finalitzi, les estacions de bicicletes elèctriques en subsòl continuaran estant disponibles i operatives. Durant aquest procés de modificació també s'iniciarà el servei de 24 hores/dia amb el sistema nou, i l'accés via *app* al servei. Està previst que la substitució de les estacions de l'àrea de cobertura actual del *Bicing* finalitzi la propera segona quinzena d'abril.



PERÍODE D'AMPLIACIÓ: Segona quinzena d'abril-finals 2019

Una vegada executat el gruix del canvi de servei i verificat el seu correcte funcionament, s'iniciarà un segon període de desplegament a partir del qual es començaran a implantar progressivament les millores del nou *Bicing*. De manera immediata entrarà en funcionament l'opció de fer la reserva anticipada de la bicicleta i l'accés al servei via *NFC*.

Des de la segona quinzena d'abril i fins a finals del 2019 es procedirà a dur a terme l'ampliació territorial del nombre d'estacions que s'aniran desplegant gradualment per la ciutat, juntament amb les noves bicicletes elèctriques (300 elèctriques ja estaran disponibles quan finalitzi la substitució dels dos sistemes, però la xifra s'anirà ampliant a mesura que entrin en servei les noves estacions previstes). Els usuaris rebran informació permanent i actualitzada de l'entrada en funcionament de cada prestació.



» Màxima informació

Davant de la complexitat del procés de substitució entre ambdós sistemes, l'Ajuntament de Barcelona i Barcelona de Serveis Municipals (B:SM) treballen conjuntament per maximitzar l'atenció als usuaris del servei i fer un correcte acompanyament informatiu al ciutadà durant tot el canvi d'hàbits. Per aquest motiu, al llarg d'aquest període es posaran a disposició dels usuaris diversos canals de comunicació per tal que puguin resoldre dubtes i consultar tota la informació personalitzada que precisin. A banda, tal com és habitual se seguiran enviant periòdicament tots els comunicats pertinents davant de cada modificació de servei.

Els usuaris podran informar-se a partir de:

- ✓ **Nova versió de l'app del Bicing:** aquesta eina vertebrarà tota la informació de servei als usuaris amb informació en temps real dels canvis i previsions.
- ✓ **Web Bicing:** en línia amb l'app, la web també estarà permanentment actualitzada per qualsevol consulta que es precisi: www.bicing.cat.
- ✓ **Newsletter/mailling personalitzat:** cada modificació de servei es comunicarà pels canals habituals d'informació als usuaris.
- ✓ **Oficines d'Atenció a l'Usuari:** hi haurà operatives dues Oficines d'Atenció a l'Usuari que estaran situades al carrer Calàbria 66 i a la plaça Carles Pi i Sunyer 8, per a qualsevol consulta presencial.
- ✓ **Telèfon d'informació:** hi haurà un telèfon disponible de consulta pels usuaris que serà el 93 707 89 00. El servei comptarà amb un reforç específic per donar la millor atenció.
- ✓ **Informació a xarxes:** amb els *hashtags* #benvingutnouBicing #biciBCN es podran seguir totes les novetats i modificacions que es produeixin.

A banda, l'Ajuntament de Barcelona i B:SM senyalitzaran totes les estacions amb les actualitzacions de servei que es vagin produint i es desplegaran informadors en aquelles estacions que pateixin afectacions per donar suport a l'usuari mentre duri el canvi de servei.



» El model tarifari

El nou *Bicing* també comportarà un nou model tarifari. Es passarà de les dues tarifes actuals que consten d'un abonament anual per a bicicletes convencionals i d'un abonament anual sumat a una tarifa específica per a bicicletes elèctriques; a un únic abonament anual tant per a bicicletes convencionals com per a bicicletes elèctriques, a més d'una modalitat de pagament per ús, que també inclourà els dos tipus de vehicles.

Tarifa actual						
	Abonament	Fracció mecànica < 30 min	Fracció mecànica > 30 min - 2 h	Fracció elèctrica < 30 min	Fracció elèctrica > 30 min - 2 h	Fracció > 2 h
Tarifa mecànic	47,16	0,00	0,74	***	***	4,49
Tarifa elèctric	+14,00 (61,16)	***	***	0,45	0,80	5,00

Proposta Tarifària nou Bicing						
	Abonament	Fracció mecànica < 30 min	Fracció mecànica > 30 min - 2 h	Fracció elèctrica < 30 min	Fracció elèctrica > 30 min - 2 h	Fracció > 2 h
Tarifa mecànic+elèctric	50,00	0,00	0,70	0,35	0,90	5,00
Nova tarifa pagament per ús						
Tarifa per ús mecànic+elèctric	35,00	0,35	0,70	0,55	0,90	5,00

Així, l'abonament anual que només incloïa l'ús de bicicletes convencionals passarà de 47,16 a 50€, però en canvi permetrà també l'ús de bicicletes elèctriques. Amb la tarifa anterior aquells usuaris que volien desplaçar-se amb el model elèctric havien de pagar 61,16, mentre que ara podran utilitzar el servei per 50€/any.

La introducció de la nova tarifa de pagament per ús permetrà a aquells usuaris menys habituals del servei pagar un preu més ajustat a l'ús que en fan, tant si utilitzen bicicleta convencional com bicicleta elèctrica. Per accedir a aquesta nova tarifa caldrà registrar-se prèviament tal com ja es fa actualment.