



Marta Labata Salvador

Directora General de Barcelona de Serveis Municipals, SA

Formación Académica

- PDD IESE (2012)
- Máster en Dirección de Recursos Humanos. EADA (2000-2001).
- Licenciada en Derecho. Facultad de Ciencias Jurídicas de la Universidad *Rovira i Virgili* (1993-1998).

Trayectoria Profesional

- Noviembre 2014 hasta Mayo 2017: Directora de la Red de Bus de TMB.

En esta última etapa he dirigido la Red de Bus de TMB, que mueve cada año 190 millones de viajeros, con 1000 autobuses y aproximadamente 3800 trabajadores (de los cuales 2800 son conductores de autobús, aproximadamente 500 operarios i la resta fundamentalmente mandos intermedios, personal administrativo y técnicos y especialistas.

Los principales proyectos a destacar en estos años en la Dirección de Bus han sido: La implementación de la nueva red de Bus. Este ha sido un proyecto de gestión del cambio de la movilidad de superficie de Barcelona absolutamente transversal y global. Por un lado se han transformado todos los elementos de la experiencia de viaje del usuario, desde el diseño de los recorridos, redefinición de la oferta, cambio de todo el sistema de información y comunicación al cliente (apps, web, señalética en la calle, información en tiempo real a bordo del bus, marquesina, etc). Todo esto se ha realizado en equipo y con absoluta colaboración eon el Ayuntamiento de Barcelona. Por otro lado ha sido necesario adaptar la mayoría de procesos internos a esta nueva concepción de Red. A destacar entre otros la convección de los horarios de los autobuses y los conductores, los procedimientos de regulación de las líneas, el mantenimiento de la glota o la transformación de los sistemas embarcados.

El impulso y desarrollo de la electromovilidad, con la consolidación de transformación de la flota diésel por la flota híbrida y eléctrica pura. En este punto, cabe destacar el liderato de Transports de Barcelona en la implementación de la

primera línea eléctrica para autobuses de 18 metros en el marco de un proyecto europeo a través de la UITP (International Association of Public Transport).

La firma del convenio colectivo 2015-2019, imprescindible para el establecimiento de las condiciones organizativas y la paz social que la empresa necesita para hacer frente a los grandes retos de presente y de futuro que en materia de movilidad tiene la ciudad de Barcelona y su Área Metropolitana.

Todos estos proyectos se desarrollan en el marco de las políticas de movilidad de la AMB y la ATM, y en total colaboración con ambas instituciones.

- Enero 2013 - Octubre 2014. Dirección de Operaciones de Bus de TMB.
- Diciembre 2008 – Diciembre 2012. Dirección de Personas de Bus de TMB.
- Octubre 2006 - Noviembre 2008. Directora de Planificación y Gestión Corporativa de Recursos Humanos de TMB.
- Junio 2004-Septiembre de 2006. Directora de Formación, Selección y Evaluación de Políticas de RH de TMB.
- Octubre 2002-Mayo 2004. Directora de Recursos Humanos del Hospital Universitario Germans Trias i Pujol.
- Junio 2001-Septiembre 2002. Directora de Recursos Humanos del Banco de Sangre y Tejidos.
- Mayo 1999-Mayo 2001. Técnica de Promoción del Banco de Sangre y Tejidos.

Información Adicional

- Junio 2014 hasta actualidad: Presidencia de la Comisión de nuevas tecnologías, marketing y calidad de ATUC (Asociación de empresas gestoras de los transportes urbanos colectivos).
- Representante de TMB en el Comité de Bus de la UITP.