



## Empleo

El empleo es un aspecto material para BSM; la Dirección de Personas, Organización y RSC es quien lo gestiona. En el momento en que se detecta la necesidad de cubrir alguna vacante en la organización, tanto si es por creación como por el aumento de puestos de trabajo, se pone en marcha el proceso de concurso o promoción interna entre el personal de la plantilla o personas externas. Las bases de estas promociones son determinadas y estudiadas por la dirección de la empresa y la representación de los trabajadores y las trabajadoras en la comisión de formación. Una vez constituidas, se hacen públicas mediante los canales de comunicación interna. En caso de que no sea posible cubrir las vacantes con personal interno, se llevan a cabo nuevas contrataciones de personal mediante un proceso abierto de selección.

Para evaluar la eficacia del enfoque de gestión del empleo, tomamos como referente el número de vacantes con respecto al número de personas seleccionadas. En el año 2018 un elevado porcentaje de las vacantes se cubrieron con personal interno, y las vacantes que se ofrecieron al mercado laboral externo fueron cubiertas al 100 %.

### Promedio de edad y antigüedad media por lugar (2018)

Referencia GRI 405-1

Unidades	Mujer		Hombre		Total	
	Edad	Antigüedad	Edad	Antigüedad	Edad	Antigüedad
Agentes Cívicos	41,56	6,65	40,98	4,61	41,17	5,26
Anilla Olímpica	47,68	14,90	48,22	12,98	48,00	13,77
Aparcamientos	47,39	10,22	52,10	13,55	50,93	12,72
Bicing	36,03	8,17	44,29	14,77	42,04	12,97
Estación/Zona Bus	45,01	16,77	44,56	16,00	44,70	16,24
Estacionamiento regulado	45,94	15,19	47,74	16,43	47,11	16,00
Fòrum	45,12	9,48	48,18	10,48	46,65	9,98
Grúas	49,08	16,94	51,10	22,46	50,89	21,88
Parque de Montjuïc	43,88	16,46	51,21	14,54	48,76	15,18
Parque zoológico	42,34	11,92	44,47	14,32	43,43	13,15
Park Güell	31,22	2,90	34,16	5,92	32,61	4,32
<b>Total</b>	<b>43,34</b>	<b>12,43</b>	<b>47,17</b>	<b>15,33</b>	<b>45,83</b>	<b>14,32</b>



### Mediana de edad por puesto

Referencia GRI 405-1

Unidades	2016	2017	2018
Agentes Cívicos	38	39	41
Anilla Olímpica	47	48	48
Aparcamientos	49	49	51
Bicing	42	44	42
Estación/Zona Bus	47	46	45
Estacionamiento regulado	45	46	47
Estructura	44	43	44
Fòrum	50	48	47
Grúas	50	49	51
Parque de Montjuïc	47	48	49
Parque zoológico	42	42	43
Park Güell	32	33	33
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>45</b>	<b>46</b>



## Nuevas contrataciones y movilidad interna

### Selección

Los procesos de selección desglosados por género corresponden a nuevas incorporaciones. El personal con una valoración favorable del trabajo realizado en BSM es tenido en consideración para futuros procesos de selección.

## Distribución de las nuevas incorporaciones por motivo y género (2018)

Referencia GRI 401-1

Motivos de incorporación	Mujer	Hombre	Total general
Ampliación de actividad	1		1
Cobertura AT		3	3
Cobertura de vacante por promoción		2	2
Cobertura de excedencia por cuidado de hijos/as	1		1
Cobertura IT	10	28	38
Cobertura por maternidad/paternidad	4	4	8
Cobertura de nuevo puesto de trabajo	2	5	7
Cobertura temporal de puesto de trabajo	1	7	8
Cobertura de vacante		2	2
Cobertura de vacante por movilidad interna	1		1
Contrato de prácticas	3	5	8
Contrato de relevo	2	8	10
Puesto de nueva creación	2	2	4
Obra o servicio determinado	3	4	7
Refuerzo por vacaciones	1	3	4
Refuerzo puntual	29	48	77
Refuerzo por vacaciones de verano	47	58	105
Refuerzo por vacaciones de Navidad	9	5	14
Refuerzo por vacaciones de Semana Santa	3	6	9
Sustitución excedencia voluntaria	11	8	19
Sustitución por proceso de selección		2	2
Sustitución por promoción	1	2	3
Sustitución de representantes sindicales	1		1
Temporada alta	13	16	29
<b>Total</b>	<b>145</b>	<b>218</b>	<b>363</b>



## Incorporaciones por unidades y género (2018)

Referencia GRI 401-1

Actividades	Mujer		Hombre		Total incorporaciones	Total %
	Incorporaciones	% de mujeres	Incorporaciones	% de hombres		
Administración y contabilidad		0 %	3	1 %	3	1 %
Agentes Cívicos	19	13 %	26	12 %	45	12 %
Anilla Olímpica	1	1 %	4	2 %	5	1 %
Aparcamientos	7	5 %	46	21 %	53	15 %
Asesoría Jurídica, Contratación y Compras	3	2 %	5	2 %	8	2 %
Atención al cliente	1	1 %		0 %	1	0 %
Bicing	2	1 %		0 %	2	1 %
Dirección General	1	1 %		0 %	1	0 %
Estación/Zona Bus	1	1 %	4	2 %	5	1 %
Estacionamiento regulado	1	1 %	1	0 %	2	1 %
Estructura Aparc.-Transportes	1	1 %		0 %	1	0 %
Fòrum		0 %	2	1 %	2	1 %
Grúas	4	3 %	36	17 %	40	11 %
Mantenimiento Aparc.-Transportes		0 %	1	0 %	1	0 %
Parque zoológico	66	46 %	50	23 %	116	32 %
Park Güell	31	21 %	30	14 %	61	17 %
Personas, Organización y RSC	5	3 %	3	1 %	8	2 %
Planificación estratégica		0 %	1	0 %	1	0 %
Servicios técnicos	2	1 %		0 %	2	1 %
Sistemas de información		0 %	6	3 %	6	2 %
<b>Total</b>	<b>145</b>	<b>100 %</b>	<b>218</b>	<b>100 %</b>	<b>363</b>	<b>100 %</b>
<b>% respecto al total plantilla</b>	<b>Total mujeres 480</b>	<b>30 %</b>	<b>Total hombres 901</b>	<b>24 %</b>	<b>Total plantilla (1.381)</b>	<b>26 %</b>



### Nuevas contrataciones por grupo de edad y género

Referencia GRI 401-1

Edad	Mujer		Hombre		Total incorporaciones	Total %
	Incorporaciones	% respecto a mujeres	Incorporaciones	% respecto a hombres		
<25	34	23 %	26	12 %	60	17 %
25-30	49	34 %	62	28 %	111	31 %
30-35	22	15 %	36	17 %	58	16 %
35-40	19	13 %	27	12 %	46	13 %
40-45	8	6 %	22	10 %	30	8 %
45-50	3	2 %	24	11 %	27	7 %
50-55	6	4 %	14	6 %	20	6 %
55-60	4	3 %	6	3 %	10	3 %
60-65		0 %	1	0 %	1	0 %
<b>Total general</b>	<b>145</b>	<b>100 %</b>	<b>218</b>	<b>100 %</b>	<b>363</b>	<b>100 %</b>

### Historial del porcentaje de nuevas contrataciones de menores de 30 años (%)

Referencia GRI 405-1

	2016	2017	2018
Hom-bres	39	32	40
Mujeres	55	52	57
>30	6	16	3



### Distribución de las bajas de empresa por motivo y género (2018)

Referencia GRI 401-1

	Mujer	Hombre	Total general
Baja por agotamiento IT	2	4	6
Baja por final de contrato temporal o duración determinada	118	203	321
Baja voluntaria	16	15	31
Cambio de empresa	1		1
Despido	1	2	3
Excedencia voluntaria	9	6	15
Defunción		1	1
Incapacidad	1	3	4
Jubilación	3	3	6
No superación del periodo de prueba	2	4	6
<b>Total general</b>	<b>153</b>	<b>241</b>	<b>394</b>



### Distribución de las bajas de empresa por unidad y género (2018)

Referencia GRI 401-1

	Mujer		Hombre		Total incorporaciones	Total %
	Incorporaciones	%	Incorporaciones	%		
Administración y contabilidad		0 %	2	1 %	2	1 %
Agentes cívicos	27	18 %	33	14 %	60	15 %
Anilla Olímpica		0 %	5	2 %	5	1 %
Aparcamientos	5	3 %	44	18 %	49	12 %
Asesoría Jurídica, Contratación Compras	1	1 %	1	0 %	2	1 %
Atención al cliente	2	1 %		0 %	2	1 %
Bicing	1	1 %		0 %	1	0 %
Estación/Zona Bus	2	1 %	2	1 %	4	1 %
Estacionamiento regulado	3	2 %	4	2 %	7	2 %
Fòrum		0 %	1	0 %	1	0 %
Grúas	8	5 %	60	25 %	68	17 %
Márquetin y Comunicación		0 %	1	0 %	1	0 %
Parque zoológico	70	46 %	55	23 %	125	32 %
Park Güell	28	18 %	27	11 %	55	14 %
Personas, Organización y RSC	4	3 %	1	0 %	5	1 %
Planificación estratégica		0 %	2	1 %	2	1 %
Servicios técnicos		0 %	1	0 %	1	0 %
Sistemas de información		0 %	1	0 %	1	0 %
Visualizadores	2	1 %	1	0 %	3	1 %
<b>Total general</b>	<b>153</b>	<b>100 %</b>	<b>241</b>	<b>100 %</b>	<b>394</b>	<b>100 %</b>



### Bajas en la empresa 2018 por franjas de edad y género (2018)

Referencia GRI 401-1

Edad	Hombre	Mujer	Total general
<25	22	35	57
25-30	69	43	112
30-35	33	17	50
35-40	32	25	57
40-45	25	11	36
45-50	28	4	32
50-55	16	9	25
55-60	10	5	15
60-65	5	3	8
>65	1	1	2
<b>Total general</b>	<b>241</b>	<b>153</b>	<b>394</b>

### Índice de rotación del personal por edad y sexo (%)

Referencia GRI 401-1

Edad	Hombre	Mujer	Total general
<25	25,62 %	-4,41 %	2,61 %
25-30	-13,63 %	12,07 %	-1,98 %
30-35	4,41 %	11,57 %	6,29 %
35-40	-4,48 %	-8,16 %	-5,94 %
40-45	-2,42 %	-3,39 %	-2,82 %
45-50	-2,35 %	-1,17 %	-1,95 %
50-55	-1,13 %	-5,47 %	-2,16 %
55-60	-3,16 %	-1,98 %	-2,82 %
>60	-7,30 %	-25,00 %	-10,65 %
<b>Total</b>	<b>-2,52 %</b>	<b>-1,65 %</b>	<b>-2,22 %</b>





### Movilidad interna y promociones

En el 2018 se ha potenciado la movilidad interna de la plantilla y se ha llegado al 7,34 % de personas que han variado su puesto de trabajo dentro de BSM. El programa CRETA y la promoción interna, entre otras opciones, han permitido alcanzar esta cifra.

### Historial de promociones internas por género

Referencia GRI 401-1

	2016	2017	2018
N.º promociones internas	24	16	25
N.º vacantes	40	93	53
Total personas presentadas	150	185	276
N.º mujeres presentadas	48	66	113
N.º hombres presentados	102	119	163
N.º mujeres seleccionadas	9	25	18
N.º hombres seleccionados	19	44	30
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>69</b>	<b>48</b>

### Promociones por unidad y sexo (2018)

Referencia GRI 401-1

	Vacantes	Personas presentadas		Personas seleccionadas		Total
		Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
Anilla Olímpica	4	16	5	2	-	2
Asesoría Jurídica	6	13	18	1	2	3
Atención al cliente	10	20	20	4	5	9
Bicing	2	2	1	1	1	2
CRETA	2	10	3	3	1	4
Centro de Apoyo a las Operaciones	14	68	32	10	4	14
Planificación estratégica	2	2	3	-	-	-
Personas	1	-	1	-	1	-
Servicios técnicos	2	6	2	2	-	2
Sistemas	1	-	-	-	-	-
Visualizadores	3	8	8	3	2	5
Zoo	6	18	20	4	2	6