

- Entitats publicoprivades
- Empreses del grup B:SM
- Altres empreses municipals, veïnes i competidores
- Mitjans de comunicació

(102-12)

La comunicació amb aquestes entitats es fa a través de diversos canals, com correu electrònic, trucades telefòniques, reunions, convenis, etc. Al llarg del 2019, l'expectativa principal de totes aquestes entitats ha estat la de col·laborar amb B:SM.

Cal mencionar la cessió de materials en desús per part de B:SM a més de 15 entitats, així com de 527 bicicletes abandonades a la ciutat, que s'han destinat a entitats socials.

El Zoo, a través de la seva fundació, ha atorgat 88.000 euros en beques a un total d'11 projectes, seleccionats d'entre les 29 sol·licituds rebudes. El Zoo també ha entregat els premis Floquet de Neu al millor treball de recerca de batxillerat a l'Institut Eugeni d'Ors de Vilafranca del Penedès, concretament per un treball sobre les conductes afiliatives i sexuals dels pingüins de Humboldt del Zoo de Barcelona.

B:SM ha estat present com a companyia experta en diversos congressos, conferències i publicacions. En són bons exemples la taula rodona sobre nous serveis de mobilitat de la Cimera de la Unió Internacional de Transport Públic, el Customer Congress de 2019 sobre l'experiència del client o el Vélo-City 2019.

PERTINENÇA A ASSOCIACIONS

(102-13)

B:SM desenvolupa projectes enfocats a influir positivament en la societat i amb responsabilitat. A continuació es detallen les diferents iniciatives en les quals hem participat, els principis subscrits i les organitzacions a les quals pertanyem:

Nom de l'associació	Negoci o servei corporatiu	Tipus de participació	Càrrec o responsabilitat	Quota i altres aportacions anuals	Es considera estratègic? Per què?
AECA, Associació Espanyola de Comptabilitat i Administració d'Empreses	Administració i finances	Associat o agremiat	No	295 €	Sí. Perquè suposa estar al dia dels principis comptables i canvis legislatius i normatius.
APD, Associació per al Progrés de la Direcció	Administració i finances	Associat o agremiat	No	1297,52 €	Sí. Perquè suposa formació específica en capacitació i habilitats tècniques, així com estar al

(102-13)

					corrent de les noves tendències de gestió.
Associació de Directius Financers	Administració i finances	Associat o agremiat	No	450 €	Sí. Perquè suposa formació específica en capacitació i habilitats tècniques, així com estar al corrent de les noves tendències de gestió.
AERCE, Associació Espanyola de Professionals de Compres, Contractació i Aprovisionaments	AJCC	Assistència a trobades, reunions...	No		No
APM, Associació de Promotors Musicals	Anella Olímpica	Col·laborador		4.000 €	Sí. Perquè és un referent en el sector de la música.
Barcelona Convention Bureau	Anella Olímpica	Associat o agremiat		9.900 €	Sí. Perquè ens permet estar informats de les tendències del mercat, el calendari de congressos i la comercialització dels espais a clients potencials.
EAA, European Arenas Association	Anella Olímpica	Membre o signant	Membre fundador	4.000 €	Sé. Perquè és un vincle amb el sector europeu.
ASESGA, Associació Espanyola d'Aparcaments i Garatges	Aparcaments	Associat o agremiat	Associats dels aparcaments i AREA	22.880 €	Sí. Perquè ens permet estar al dia de les novetats del sector.
EPA, European Parking Association	Aparcaments	Membre o signant	Membre del Board of Directors		Sí. Perquè ens permet estar al dia de les novetats del sector.
Gremi de Garatges de Barcelona	Aparcaments	Associat o agremiat	Vocal	25.746,56 €	Sí. Perquè ens permet estar al dia de les novetats del sector.
Live	Aparcaments	Membre o signant	Membres Directors	20.000 €	Sí. Perquè ens permet estar al dia

(102-13)

de les novetats del sector.

AAZV, American Association of Zoo Veterinarians	Zoo			291 €	
AICAS, Associació Ibèrica de Cuidadors d'Animals Salvatges	Zoo	Col·laborador institucional	no	1.160 €	
AIZA, Associació Ibèrica de Zoos i Aquaris	Zoo	Membre o signant	Membre de la junta directiva: Antoni Alarcón	1.625 €	Sí
EAZA, European Association of Zoos and Aquaria	Zoo	Membre o signant	No	7.365 €	Sí
EAZWV, European Association of Zoo and Wildlife Veterinarian	Zoo	Membre o signant		125 €	Sí
European College of Zoological Medicine	Zoo			185 €	
Comitè Espanyol de l'IUCN	Zoo	Membre o signant	No	1.404 €	Sí
IUCN, International Union for Conservation of Nature	Zoo	Membre o signant	No	2.412 €	Sí
IZEA, International Zoo Educators Association	Zoo	Membre o signant	No	59 €	Sí
WAZA, World Association of Zoos and Aquariums	Zoo	Membre o signant	No	3.025 €	Sí
GRASP, Great Apes Survival Partnership	Zoo	Membre o signant	No		No
WAPCA, West African Primate Conservation Action	Zoo	Membre o signant	No. Fundació Barcelona Zoo.	18.000 €	No
360 Species	Zoo			22.578 €	Sí
AEERC, Associació Espanyola d'Experts en la	Atenció al Client	Membre o signant			

(102-13)

Relació amb
Clients

ACAVE, Associació Catalana d'Agències de Viatges Especialitzades	Estacions	Associat o agremiat	No	900 €	
Associació de Veïns de Fort Pienc (Entorn de l'estació Barcelona Nord)	Estacions	Associat o agremiat	No	300 €	
AEM, Associació Espanyola de Manteniment	Manteniment	Membre o signant	No		
Kid's Cluster	MIC	Membre o signant	No	2.500 €	Sí. Perquè serveix per compartir coneixement i sinergies amb les empreses i organitzacions orientades al sector infantil.
Barcelona Turisme, Cultura i Lleure	Park Güell	Membre o signant		1489,6 €	Sí
Consell Gaudí	Park Güell	Associat o agremiat			Sí. Per la naturalesa del parc com a obra important de Gaudí.
Ruta del Modernisme	Park Güell	Associat o agremiat			Sí. El Park Güell no pot deixar d'aparèixer en elements de promoció del modernisme.
Barcelona Activa	Persones	Col·laborador			
Barcelona + Sostenible	Persones	Membre o signant	No		Sí
Fundació Factor Humà	Persones	Associat o agremiat		974 €	
CPNL, Consorci per la Normalització Lingüística	Persones	Col·laborador			
Elige	Sistemes	Membre o Signant	Vicepresident, Tresorer i Coordinació Tècnica de	2.000 €	Sí. Perquè la relació amb empreses públiques locals

(102-13)

			Jornades de Treball		possibilita l'intercanvi de coneixement, així com la formació contínua, l'anàlisi, el tractament i la reflexió sobre situacions similars i l'aplicació de canvis legislatius.
UN Global Compact	Persones	Associat o agremiat	No	2.400	Sí. El Pacte Mundial de les Nacions Unides marca tendències en sostenibilitat així com el full de ruta de l'Agenda 2030 amb els ODS.

**151.361,68**

aportats a les diferents associacions a les quals pertanyem

Persones B:SM

B:SM crea valor a través d'un equip humà preparat i compromès, i contribueix estratègicament a la innovació, la competitivitat, la igualtat i la responsabilitat social de l'empresa. La salut i el benestar de les persones, així com el desenvolupament i la formació d'aquestes, són també elements clau per a l'excel·lència en el desenvolupament de l'activitat de B:SM.

GESTIÓ DE L'EQUIP HUMÀ

(103-1 Ocupació) (103-2 Ocupació) (103-3 Ocupació) (102-8)

L'any 2019, la plantilla està composta per 1.355,41 persones: 471,53 dones i 883,88 homes. D'aquestes, 385,10 dones i 711,33 homes tenen un contracte indefinit i 457,28 dones i 856,09 homes tenen un contracte a temps complet. L'antiguitat mitjana a l'empresa és de 13,96 anys. Tot el nostre personal treballa a la ciutat de Barcelona.

La plantilla té una edat mitjana de 45,82 anys, el 60% té estudis superiors no obligatoris i el 97% té nacionalitat espanyola. El 91,39% de la plantilla de B:SM està coberta pel conveni col·lectiu. El personal