

Sostenibilitat econòmica

La gestió econòmica de B:SM, com a organització pública, és responsable i transparent, i es deu a l'eficiència i a la responsabilitat. Per això a la cadena de subministrament, B:SM s'acull al Pla de Contractació Sostenible de l'Ajuntament de Barcelona. La sostenibilitat econòmica de l'organització és garantia de servei a la ciutadania i de compromís amb la ciutat.



Solidesa en els resultats econòmics

(103-1 Acompliment econòmic) (103-2 Acompliment econòmic) (103-3 Acompliment econòmic)

L'exercici 2019 s'ha desenvolupat dins d'un context macroeconòmic caracteritzat per un creixement sostingut per sisè any consecutiu. De tota manera, el creixement ha estat menor i s'ha situat en un 2,0 % del PIB, la qual cosa podem qualificar de satisfactòria i ha permès, en general, millorar el nivell de serveis prestats en el conjunt d'activitats que gestiona B:SM. D'altra banda, l'evolució positiva dels mercats financers ha permès revertir amb escreix l'ajust de valor que es va fer en l'exercici anterior de la cartera gestionada per la companyia i donar un resultat financer positiu.

En aquest context, els serveis relacionats amb la mobilitat presenten una evolució positiva de l'activitat a l'AREA i la Zona Bus, i negativa a les unitats d'Aparcaments i Grues. En relació amb els serveis de lleure, l'evolució és positiva al Parc del Fòrum, el Parc de Montjuïc i el Park Güell, estable al Zoo i negativa a l'Anella.

(102-7)



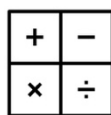
131,3

milions d'euros ingressos de l'exercici (129,5 milions d'euros el 2018)



117,9

milions d'euros despeses d'explotació (118,9 milions d'euros el 2018).



8,2

milions d'euros resultat d'explotació (10,6 milions d'euros el 2018)



9,6

milions d'euros resultat de l'exercici (8,7 milions d'euros en l'exercici de 2018)



15,6

milions d'euros execució d'inversions finançades per B:SM (13,5 milions d'euros el 2018).

L'exercici 2019 pot qualificar-se de satisfactori, tenint en compte el context indicat, tant per l'evolució de les diferents activitats i serveis que desenvolupa B:SM com pel resultat obtingut.

VALOR ECONÒMIC EN EUROS

(201-1)

COMPONENT	2019		2018	
	IMPORT (€)	COMENTARI	IMPORT (€)	
VALOR ECONÒMIC DIRECTE CREAT (VEC)				
a) Ingressos	131.327.380,44	Vendes netes més ingressos procedents d'inversions financeres i venda d'actius	129.860.360,6	8
VALOR ECONÒMIC DISTRIBUÏT (VED)				
b) Despeses operatives	-42.192.083,43	Pagaments a proveïdors, <i>royalties</i> i pagaments de facilitats o obsequis dineraris	-43.557.573,90	
c) Salaris i beneficis socials per als empleats	-64.608.841,12	Pagaments totals realitzats als empleats i contribucions socials. No inclou compromisos de pagaments futurs.	-64.457.005,3	7
d) Pagaments a proveïdors de capital		- Tots els pagaments financers als proveïdors de capital de l'organització.		-
e) Pagaments a governs	-1.771.330,60	Taxes i impostos bruts.	-640.829,25	
f) Inversions a la comunitat		- Aportacions voluntàries i inversions de fons a la comunitat en el sentit ampli de la paraula (inclou donacions).		-
VALOR ECONÒMIC RETINGUT (VER) (calculat com a valor econòmic generat menys valor econòmic)	-13.176.083,40	Reserves, amortitzacions, deterioraments, etc.	-12.478.876,12	

INVERSIONS

BALANÇ EL 31 DE DESEMBRE (en milers d'euros)

ACTIU	2019	2018
Immobilitzat intangible	5.970	4.795
Immobilitzat material	156.357	152.248
Inversions en empreses del grup i associades a llarg termini	188.528	193.821
Inversions financeres a llarg termini	98.087	77.579
Actius per impost diferit	378	1.335
TOTAL D'ACTIU NO CORRENT	449.320	429.778
Deutors comercials i altres comptes per cobrar	9.606	12.435
Inversions financeres a curt termini	16	48
Periodificacions a curt termini	833	823
Efectiu i altres actius líquids equivalents	21.556	21.759
TOTAL D'ACTIU CORRENT	32.011	35.065
TOTAL D'ACTIU	481.331	464.843

PATRIMONI NET I PASSIU	2019	2018
Fons propis	413.914	410.335
Capital	36.000	36.000
Prima d'emissió	148.151	148.151
Reserves	226.184	217.458
Resultat de l'exercici	9.579	8.726
Dividend a compte	(6.000)	-
Ajust per canvis de valor	23.957	23.957
Subvencions, donacions i llegats rebuts	237	270
TOTAL DE PATRIMONI NET	438.107	434.561
Deutes amb entitats de crèdit (crèdit)	-	-
Passius per impost diferit	3.124	3.197
Periodificacions a llarg termini	832	853
TOTAL DE PASSIU NO CORRENT	3.956	4.050
Deutes a curt termini	18.320	4.518
Deutes amb empreses del grup i associades a curt termini	1.628	1.327
Creditors comercials i altres comptes per pagar	17.852	18.816
Periodificacions a curt termini	1.467	1.570
TOTAL DE PASSIU CORRENT	39.267	26.231

TOTAL DE PATRIMONI NET I PASSIU	481.331	464.843
---------------------------------	---------	---------

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS EL 31 DE DESEMBRE (en milers d'euros)

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS	2019	2018
Aparcaments	27.523	26.458
AREA i Grues	51.625	51.802
Agents Cívics i Visualitzadors	4.581	6.038
Registre de la taxa de vehicles per a mobilitat personal (VMP)	61	3
Estacions d'autobusos	2.311	2.083
Bicing	-	2.371
Zoo	8.589	8.961
Anella Olímpica	10.067	10.605
Park Güell	21.265	17.879
Parc del Fòrum	3.197	2.105
Parc de Montjuïc	219	224
Altres serveis	281	316
Ingressos de participacions financeres	1.607	618
Import net de la xifra de negocis	131.326	129.463
Aprovisionaments	(12.259)	(10.492)
Despeses de personal	(64.609)	(64.457)
Altres despeses d'exploració	(30.726)	(33.949)
Amortització de l'immobilitzat i subvenció de capital	(10.265)	(10.028)
Deteriorament i resultats per alienacions de l'immobilitzat	(5.299)	(107)
Altres resultats	(1)	194
RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	8.167	10.624
Ingressos financers	2	397
Deteriorament i resultat per alienació d'instruments financers	2.513	(2.372)
RESULTAT FINANCER	2.515	(1.975)
RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS	10.682	8.649
Impost sobre beneficis	(1.103)	77
RESULTAT DE L'EXERCICI	9.579	8.726

EVOLUCIÓ DELS INGRESSOS PER ACTIVITAT (en milers d'euros)

	2019	2018	Variació	Proporció
Aparcaments	27.524	26.443	1.081	4,10 %
AREA	35.106	35.564	-458	-1,30 %
Grues	16.519	16.237	282	1,70 %
Agents Cívics i Visualitzadors	4.581	6.038	-1.457	-24,10 %
Registre de la taxa de vehicles per a mobilitat personal (VMP)	61	3	58	0,00 %
Estacions d'autobusos	2.311	2.083	228	10,90 %
Bicing	-	2.371	-2.371	-100,00 %
Zoo	8.589	8.961	-372	-4,20 %
Anella Olímpica	10.067	10.605	-538	-5,10 %
Park Güell	21.265	17.879	3.386	18,90 %
Parc del Fòrum	3.197	2.105	1.092	51,90 %
Parc de Montjuïc	219	224	-5	-2,20 %
Altres serveis	280	317	-37	-11,70 %
Ingressos de participacions financeres	1.607	618	989	160,00 %
Total d'activitats	131.326	129.448	1.878	1,50 %
Cessió de drets d'ús	-	15	-15	-100,00 %
Imputació de subvencions de l'immobilitzat	33	84	-51	-60,70 %
Total	131.359	129.547	1.812	1,40 %

[\(102-7\)](#) [\(103-1 Acompliment econòmic\)](#) [\(103-2 Acompliment econòmic\)](#) [\(103-3 Acompliment econòmic\)](#)

L'exercici 2019 presenta una disminució dels ingressos totals del 1,4 % respecte al 2018.

Els ingressos d'explotació d'aparcaments han augmentat en un 4,1 %, gràcies a l'augment dels ingressos en totes les modalitats de rotació (1,3 %) i de pupil·latge (6,1 %). En concret, l'increment de rotació prové d'un increment del 3,0 % en l'ingrés mitjà per hora i, en pupil·latge, d'un increment del 4,1 % en el nombre d'abonaments i d'un 1,9 % de l'ingrés mitjà dels abonaments.

Els ingressos del servei municipal d'AREA disminueixen en un 1,3 %, com a conseqüència de la disminució de places del 3,1 % a la zona blava, que passa de 7.593 places el 2018 a 7.356 places el 2019. Aquesta davallada de places a la zona blava s'està produint els darrers anys com a conseqüència de la polítiques de mobilitat de la ciutat i de l'increment dels carril bici i d'autobús.

El Servei Municipal de Grues presenta un augment del 1,7 %, a causa de l'augment del 4,8 % en el nombre total de vehicles cobrats, que passa de 97.890 vehicles el 2018 a 102.605 vehicles el 2019. En aquest sentit,

s'ha observat un increment notable de les retirades per infracció de vehicles de dues rodes (motocicletes, ciclomotors i bicicletes) i també dels diferents nous modes de transport que han aparegut a la ciutat (tricicles, patinets i altres vehicles de mobilitat personals).

Els ingressos generats per l'activitat de les estacions d'autobusos han augmentat en un 10,9%, per l'augment en les expedicions regulars facturades.

Com a dades significatives del nivell d'activitat a les dues estacions, cal destacar que, l'any 2019, el nombre d'expedicions ha estat de 129.151 (124.825 el 2018) i s'han transportat 2.233.206 viatgers (2.180.332 el 2018).

El servei de transport públic individualitzat mitjançant bicicletes, el Bicing, és titularitat de l'Ajuntament de Barcelona i gestionat per B:SM mitjançant encàrrec de gestió.

A l'exercici 2018 els ingressos pels usuaris del servei de transport públic individualitzat mitjançant bicicletes (Bicing) van passar a registrar-se directament a l'Ajuntament. L'ingrés registrat el 2018 correspon a la part dels ingressos periodificats l'any 2017, d'acord amb el criteri de registrar els ingressos en el període en què es presta el servei.

Així mateix, el patrocini que tenia el servei va finalitzar i, de moment, no s'ha renovat per un altre, a causa de la complexitat actual del mercat, fet pel qual s'han vist reduïts també els ingressos.

Els ingressos del Zoo han disminuït en un 4,2%. Durant l'any 2019 han visitat el Zoo 710.000 persones (785.992 visitants el 2018), un 9,7% menys que l'any anterior. El nombre de socis del Zoo Club s'ha reduït en un 20,3%, passant de 16.665 grups familiars i individuals el 2018 a 13.279 el 2019.



710.000

visitants al Zoo

El nivell d'ingressos de l'Anella Olímpica ha disminuït en un 5,1% respecte a l'any anterior. El nombre total d'espectadors s'ha reduït en un 11,9%, passant de 916.927 espectadors el 2018 a 807.724 el 2019.

Els ingressos de la gestió de la zona monumental del Park Güell han augmentat en un 18,9%, a causa d'una aflluència de visitants més gran (el 2019 han entrat un total de 3.029.303 visitants de pagament, enfront dels 3.007.784 del 2018) i de l'increment de tarifes aplicat amb l'entrada en funcionament del nou servei de llançadora.

Durant el 2019 el Park Güell ha rebut un total de 3.153.973 visitants (3.135.263 el 2018), aquesta xifra representa el 84,79% de l'ocupació segons l'aforament previst (el 84% l'any anterior). Del total de visitants, 124.670 hi han accedit gratuïtament, xifra que representa un 3,95% sobre el total (el 2018, hi van accedir gratuïtament 127.479 visitants).



3.153.973

Visitants al Park Güell

Cal destacar també, pel que fa a la partida de despeses, la consolidació del model de millora dels entorns i de la zona monumental, que aquest any ha suposat una partida de 2,7 milions d'euros.

Al Parc del Fòrum els ingressos han augmentat en un 51,9 %, ja que s'hi han fet actes amb més públic, com els World Roller Games o el Cirque du Soleil, entre d'altres.

Al Parc de Montjuïc els ingressos han disminuït en un 2,2 %, fonamentalment, per la menor recaptació d'ingressos provinents de la gestió de les antenes que hi ha instal·lades als espais que gestiona aquesta unitat.

Informació fiscal

El règim fiscal del que gaudeix la Societat està bonificat al 99%, i s'aplica sobre els rendiments obtinguts en la totalitat de les activitats gestionades per la Societat, excepte en l'activitat de holding i de consultoria i altres serveis.

A partir de l'exercici 2013 i a causa de l'entrada en vigor de la Llei 27/2013, de 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat de l'Administració local, es modifiquen les competències pròpies compreses a l'apartat 2 de l'article 25 de la Llei 7/1985 de bases de règim local La bonificació del 99 % resulta també aplicable als rendiments generats per la gestió i explotació dels aparcaments públics. En conseqüència, a partir de l'exercici 2013, per al càlcul de la despesa per impost de societats s'aplica també la bonificació als rendiments dels aparcaments públics.

	2018	2019
Beneficis abans d'Impostos	8.649.550 €	10.681.924 €
Impostos (ingrés)	-76.525 €	-1.102.882 €
Subvencions rebudes	0 €	0 €

Cadena de subministrament alineada

(102-9)

B:SM s'acull al desplegament del Pla de Contractació Sostenible de l'Ajuntament de Barcelona i aplica les mesures recollides a la *Guia de contractació pública social*, a la *Guia de contractació pública ambiental* i a la *Guia de contractació pública innovadora*, amb les adequacions corresponents en funció del règim jurídic de la contractació i de l'àmbit d'actuació i competencial, d'acord amb la seva naturalesa jurídica de poder adjudicador no Administració pública (PANAP).

B:SM classifica la contractació pública social en sis categories:

1. Regulacions que condicionen una implantació eficient de mesures socials.
2. Mesures a favor dels drets laborals del personal que executa els contractes.
3. Mesures per incentivar l'ocupació i la inclusió social.
4. Mesures a favor de les empreses socials i d'un model d'economia social i solidària.
5. Mesures a favor de les pimes.
6. Mesures a favor dels drets ciutadans i socials de les persones que executen els contractes.

Pel que fa a la contractació pública ambiental, s'adopten diverses mesures recollides a les instruccions tècniques d'ambientalització dictades per l'Ajuntament de Barcelona en relació amb les activitats següents:

- Serveis d'alimentació
- Subministrament d'electricitat
- Elements de comunicació
- Equips informàtics
- Fusta
- Mobiliari d'oficina
- Projectes d'obres
- Actes
- Paper
- Neteja i recollida de residus d'edificis
- Productes tèxtils
- Vehicles

Pel que fa a la contractació pública innovadora, es tracta d'un instrument estratègic mitjançant el qual es pretén estimular la creació de nous mercats locals, nous productes, nous mètodes de producció o noves maneres d'organització, subministrament i prestació de serveis. Entre les mesures recollides a la guia de l'Ajuntament de Barcelona, la consulta preliminar al mercat s'utilitza com a instrument per solucionar diversos reptes de caràcter tecnològic, explorar el mercat i donar resposta a les necessitats que dia a dia es presenten i en què la tecnologia pot ser una aliada indiscutible.

Tipus de contracte	2018	2019
Contractes de serveis	1.864 (73,41 %)	495 (80,23 %)
Contractes de subministraments	624 (24,58 %)	91 (14,75 %)
Contractes d'obres	51 (2,01 %)	31 (5,02 %)
Total	2.539	617

Proporció de despesa	2018	2019
Província de Barcelona	75,43 %	91,93 %
Catalunya i Espanya	22,85 %	7,39 %
Internacional	1,72 %	0,68 %

B:SM aplica de manera reiterada, en el 100 % dels procediments de contractació, alguna clàusula social, ambiental o d'innovació en algun dels seus apartats (criteris d'adjudicació, condicions de solvència...).

Els plecs de clàusules inclouen requisits per reduir la importància de l'oferta econòmica en els concursos públics i potenciar la protecció de les petites i les mitjanes empreses, com ara els drets laborals, l'economia cooperativa, social i solidària, el comerç just, la igualtat de gènere, el respecte a la diversitat funcional, el llenguatge i el comportament no sexistes, i el respecte a la conciliació.

D'acord amb la Llei 9/2018 de contractació pública, aquest any B:SM s'ha dotat d'una aplicació de gestió electrònica per als procediments de contractació, que permetrà monitorar una gran varietat de dades, entre les quals hi haurà les de contractació responsable. Un cop completada la implementació de l'aplicació, es podran obtenir dades fiables que fins ara no s'han pogut explotar.

RESUM DE MESURES I CRITERIS ADOPTATS

SOCIAL

- Especifica, en l'objecte del contracte, que incorpora mesures socials i inclou, en la denominació de l'objecte, la frase «amb incorporació de clàusules de contractació pública sostenible».
- Inclou, en el pressupost màxim de licitació, el detall i la indicació dels costos que s'han tingut en compte per efectuar el càlcul. Aquesta mesura també s'ha recollit a l'article 100 de la Llei 9/2017 de contractes del sector públic (d'ara endavant, LCSP).
- En fase de licitació, obliga les empreses interessades a informar de la possible subcontractació dels seus serveis, fent ús de la facultat que s'estableix a l'article 215 de l'LCSP.
- En els contractes en els quals les retribucions del personal siguin determinants del cost total, la ponderació del preu no podrà ser superior a un 35 % dels criteris d'adjudicació totals, a fi de garantir la qualitat de la prestació i els drets socials.
- Com a garantia del compliment dels convenis laborals, en el cas que una oferta sigui susceptible de contenir valors anormals o desproporcionats, quedarà exclosa si, un cop evacuat el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora, s'evidencia que els preus unitaris dels salaris del personal considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.
- En els contractes susceptibles de valoració de la contractació indefinida, B:SM ha incorporat, com a criteri d'adjudicació en el plec de clàusules administratives particulars (PCAP), el percentatge de persones amb contractació indefinida que l'empresa licitadora adscriu a l'execució de la prestació.

- Així mateix, en els contractes en què les retribucions del personal són determinants del cost total, s'ha inclòs, com a condició especial per a l'execució del contracte reflectida a l'article 202 de l'LCSP, el manteniment de les condicions laborals, tenint en compte el conveni laboral d'aplicació durant la vigència del contracte.
- En els contractes susceptibles d'incloure la contractació de persones amb dificultats especials d'inserció laboral o en situació de risc d'exclusió social, s'ha adoptat com a condició especial d'execució de l'article 202 de l'LCSP que, en cas de baixa mèdica, vacances o altres situacions d'absentisme, l'empresa licitadora resta obligada a cobrir les vacants amb persones incloses en aquests col·lectius, com ara persones perceptores de la renda mínima d'inserció, dones que hagin estat víctimes de violència de gènere, persones en risc d'exclusió social, persones amb dificultats associades a la drogoaddicció o l'alcoholisme, persones internes de centres penitenciaris, joves més grans de 16 anys i menors de 30 d'institucions de protecció de menors, i persones amb una discapacitat reconeguda igual o superior al 33 %.
- Així mateix, B:SM, als seus PCAP, obliga que, en el document europeu únic de contractació (DEUC), les empreses de més de 50 persones en plantilla acreditin el compliment de l'article 42 del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, mitjançant el qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i la seva inclusió social, en relació amb el percentatge de personal amb discapacitat.
- En els contractes susceptibles de reserva social, de conformitat amb la Disposició addicional 4a i 48a de l'LCSP, s'han complert els percentatges de reserva marcats per l'Ajuntament de Barcelona i, en els procediments d'adjudicació indicats, s'ha establert que només es podran admetre en contractes o lots determinats, centres especials de treball o empreses d'inserció regulades.
- Així mateix, en determinats contractes susceptibles de subcontractació d'economia social, B:SM obliga les empreses licitadores, d'acord amb el PCAP, a subcontractar determinades prestacions amb empreses d'economia social. Aquestes prestacions estan determinades per les característiques mateixes del contracte i pel mateix mercat d'empreses d'economia social.
- En els contractes als quals són aplicables les normes sociolaborals en el procés productiu i en la distribució comercial per raó de la matèria, B:SM obliga al seu compliment durant tota la vigència del contracte com a condició especial d'execució de l'article 202 de l'LCSP.
- Com a condició especial d'execució, hi ha l'acció directa de pagament al subcontractista en detracció del contractista principal, en el cas que de manera injustificada el contractista principal incompleixi els terminis de pagament establerts a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en operacions comercials.
- En els contractes als quals són aplicables les normes sociolaborals en el procés productiu i en la distribució comercial per raó de la matèria, B:SM obliga al seu compliment durant tota la vigència del contracte com a condició especial d'execució de l'article 202 de l'LCSP.
- En relació amb la igualtat de gènere, B:SM ha establert en els contractes d'obres com a condició especial d'execució l'exigència de presentar un certificat on es prevegin les mesures que efectivament ha adoptat l'empresa en l'execució de contracte en relació amb el llenguatge no sexista.

AMBIENTAL

- Els materials i els productes en parament de taules, cuines i neteja són ecològics. Així mateix, se sol·licita maquinària amb eficiència energètica per a l'execució del contracte i la formació del personal adscrit en relació amb bones pràctiques ambientals.
- Pel que fa al subministrament d'electricitat, B:SM, per tal de regular la potència contractada, aplica els ajustos pertinents en cada moment.
- En relació amb els elements de comunicació, B:SM desplega actuacions encaminades a estalviar recursos materials (publicacions digitals, ajust del tiratge...) i a adquirir productes amb qualitats mediambientals positives (materials reciclats, biodegradables...).
- En relació amb els equips informàtics, instal·la els equips amb la configuració d'estalvi energètic i impressió a doble cara per defecte, assegura el compromís de transparència i compliment de les convencions bàsiques de l'OIT, i duu a terme actuacions encaminades a minimitzar l'impacte associat als residus.
- Quant a les adquisicions de mobiliari que inclouen la fusta com a material, s'exigeix que els proveïdors disposin del certificat FSC, PEFC o equivalent per acreditar que la fusta prové d'explotacions forestals sostenibles.
- En relació amb el mobiliari, s'incorporen, tal com hem esmentat, elements de fusta d'explotacions forestals sostenibles, productes ecodissenyats o ecoetiquetats: amb matèries primeres reciclades o sostenibles, sense substàncies tòxiques, durables, amb embalatges reciclats, etc.
- Projectes d'obres: se segueix el Decret d'alcaldia per a l'ambientalització d'obres quan hi és aplicable l'hora d'elaborar la memòria i la resta de documentació, i s'utilitzen criteris específics d'eficiència energètica, confort i manteniment.
- Esdeveniments: es duen a terme accions amb noves tecnologies per a l'estalvi de recursos quant a la difusió i s'obliga, entre d'altres, a adoptar bones pràctiques ambientals en l'àmbit de la neteja i la gestió de residus.
- Quant al paper, s'utilitza paper 100% reciclat. En cas que no pugui ser reciclat, es garanteix que provingui d'explotacions forestals sostenibles.
- Serveis de neteja: es duu a terme una recollida selectiva de residus; el paper higiènic i el paper per eixugar-se les mans és 100% reciclat, i s'ajusten els horaris del servei per tal de garantir al màxim l'eficiència energètica i l'aprofitament de la llum natural.
- Subministrament de vestuari: els articles adquirits poden ser de fibres sintètiques reciclades o, quan se'n garanteix el comerç just, de fibres naturals. Així mateix, s'obliga que el procés de recollida de roba i bugaderia es faci amb productes ambientalment sostenibles.
- Els vehicles: es procura que siguin de baix consum i baixes emissions, de tipus elèctric o híbrid.

SISTEMES DE SUPERVISIÓ D'AUDITORIES

Per tal de supervisar les contractacions, B:SM disposa d'un pla d'auditories per al manteniment de la certificació de qualitat d'acord amb l'ISO 9001 i l'SGE21. D'altra banda, els procediments de contractació s'auditen mitjançant intervenció de l'Ajuntament en els expedients de contractació. Els resultats s'evidencien en un informe resum que inclou totes les desviacions detectades, així com les recomanacions de millora. En relació amb l'SGE21, van detectar una millora en la qual s'està treballant. Pel que fa a l'ISO 9001, els resultats van ser favorables i a l'informe final només s'hi van fer constar 4 punts forts en intervenció i cap desviació destacable.

RESERVA SOCIAL

Els contractes susceptibles de reserva social poden ser de serveis, de conservació de béns immobles, de serveis socials, de serveis de missatgeria, correspondència i distribució, d'arts gràfiques, de serveis de neteja i bugaderia, de restauració, de recollida i transport de residus, de serveis i subministraments auxiliars o de qualsevol altre objecte contractual adequat per a l'aplicació de la reserva.

Segons aquesta reserva, mereixen una atenció especial els grups següents:

- Persones perceptores de la renda mínima d'inserció.
- Persones amb discapacitat reconeguda igual o superior al 33 %.
- Dones víctimes de violència de gènere (física o psíquica) i persones víctimes de violència domèstica.
- Joves més grans de 16 anys i menors de 30 provinents d'institucions de protecció de menors.
- Persones internes de centres penitenciaris la situació de les quals els permeti accedir a una ocupació; persones en llibertat condicional i persones exrecluses durant els dotze primers mesos posteriors a la sortida de presó.
- Persones amb problemes de drogoaddicció o alcoholisme que es trobin en procés de rehabilitació i reinserció social.
- Persones que no puguin accedir a la renda mínima d'inserció, però que es trobin, segons l'opinió dels serveis públics competents, en situació de risc o exclusió social.

QUANTITAT ADJUDICADA EN RESERVA SOCIAL (€)

	2018	2019
	679.920,65	859.039,99